



Obchodní podmínky webového uživatelského rozhraní platební brány Města Domažlice pro úhradu neuhrazených závazků

Obchodní podmínky pro úhradu neuhrazených závazků prostřednictvím webového uživatelského rozhraní platební brány Města Domažlice

Čl. I. – Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky vydává Město Domažlice se sídlem náměstí Míru 1, 344 01 Domažlice, IČ: 00253316 (dále jen „město“), za účelem úpravy práv a povinností města a občanů (dále jen „poplatníků“) v souvislosti s prováděním bezhotovostních plateb obci na základě právních předpisů a obecně závazných vyhlášek města prostřednictvím webového rozhraní platební brány.
2. Webové rozhraní platební brány jsou městem provozovány na webových stránkách umístěných na internetové URL adrese:
<https://portal.mesto-domazlice.cz/portal/mujportal.html>

Čl. II. – Popis nabízené služby

1. Předmětem plnění je provádění bezhotovostních transakcí přes platební bránu prostřednictvím webového rozhraní.
2. Poplatník bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení obce, popřípadě nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

Čl. III. – Platební podmínky

1. Informace o konkrétní výši předepsané transakce poplatku, případně dalšího závazku vůči obci zjistí poplatník po vložení variabilního symbolu, rodného čísla nebo čísla svého osobního dokladu a vložení svého e-mailu.
2. Celková výše předepsané částky může být uhrazena Poplatníkem jednorázově nebo opakovanými transakcemi.
3. Poplatník je oprávněn zvolit mezi možnostmi uhrazení ceny on-line platební kartou nebo bankovním převodem.
4. Úhrady platební kartou jsou napojeny na platební bránu společnosti ComGate Payments, a. s. IČ 279 24 505, se sídlem Aupark, Gočárova třída 1754 / 48b, 500 02 Hradec Králové, která na základě Smlouvy o akceptaci platebních karet poskytuje pro Město Domažlice zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a on-line bankovních převodů. Číslo platební karty a heslo k elektronickému bankovníctví zadává poplatník pomocí zabezpečeného kanálu společnosti. Zadané údaje o platební kartě nejsou nikde ukládány a archivovány.
5. Úhrady jsou prováděny ve měně CZK - Koruna česká.

Čl. IV. – Reklamáce služeb

1. K hlášení reklamace lze využít e-mailovou adresu: podatelna@mesto-domazlice.cz, kde mohou být zasílány reklamace týkající se chybně provedených plateb. V případě technických problémů při platbě lze využít e-mailovou adresu: lamrova@mesto-domazlice.cz.
2. Poplatník je v případě reklamace povinen o tom písemně (e-mailem) informovat město. V oznámení popíše co nejpodrobněji důvod reklamace. Město pak do pěti pracovních dnů bude poplatníka informovat o dalším postupu ve vyřizování reklamace. V ostatním se reklamace řídí platnými zákony.

Čl. V. – Ochrana osobních údajů

1. Město se zavazuje plně respektovat důvěrný charakter osobních dat poplatníka, která jsou zabezpečena proti neautorizovanému přístupu a chráněna proti zneužití.
2. Údaje, které zadává poplatník do systému, jsou nezbytné pro jeho identifikaci. Jsou použity k realizaci platby, včetně nezbytných účetních operací, identifikaci bezhotovostních plateb a pro komunikaci s Poplatníkem.

Čl. VI. – Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztah mezi městem a poplatníkem se řídí českým právním řádem.
2. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 01.01.2024.
3. Město si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek.
4. Pokud některá ustanovení těchto obchodních podmínek ztratí svou platnost, zůstávají ostatní nedotknutá ustanovení v platnosti a pro takto vzniklou mezeru se použije smysl a účel odpovídající ustanovení platných českých právních předpisů.